

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Deluca Productions, Marina Deluca (nachfolgend „wir, uns“ genannt) und dem Kunden (nachfolgend „Ihnen, Ihre, Sie“ genannt) gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und / oder das Obligationenrecht der Schweiz (OR).

## 2. Kaufvertragsabschluss

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren abgeben. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt innert 2-4 Werktagen nach dem Absenden der Bestellung per Mail, dieses ist zugleich Ihre Auftragsbestätigung.

Kann ein Angebot nicht zum Angegebenen Preis produziert werden, kontaktieren wir Sie.

## 3. Widerrufsrecht

Ausschliesslich Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung bis zum Erhalt der Produktionsbestätigung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Mail) widerrufen.

Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: info@dp-foto.ch.

Es ist nicht möglich, die Ware an uns zurückzusenden (Urheberschutz).

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird die offene Bestellung annulliert, insofern diese nicht bereits beim Produzenten eingegangen ist.

Sie können maximal bis zum Erhalt der Produktionsbestätigung (wird per Mail an den Kunden versendet), dass die Bestellung an den Produzenten übergegangen ist, widerrufen. Bestellungen, welche bereits bei Produzenten eingegangen sind, können nicht widerrufen werden.

Produkte, welche bereits produziert wurden, können nicht zurückgenommen oder der Betrag zurückerstattet werden.

Produkte welche zurückgesendet oder an uns zurückgegeben werden, können nicht zurückerstattet werden.

## 4. Garantie (Gewährleistung)

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. In Grenzfällen wenden wir gemäss unseren internen Richtlinien die so genannte „Kulanzgarantie“, welche zu Gunsten unseres Kunden ist, an.

## **5. Datenschutzerklärung**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten, einschliesslich Ihrer Hausadresse und Email-Adresse, nicht an Dritte weiter.

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschliesslich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten (Adressangaben, Bestellinformationen, etc.) werden in unserem System gespeichert und unter Berücksichtigung des schweizerischen Datenschutzgesetzes sicher verwendet und verwahrt.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Adressdaten. Bitte wenden Sie sich per Mail an info@dp-foto.ch oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post an Deluca Productions, Grenzstrasse 33, 3250 Lyss

Für Schädigungen wegen Veröffentlichungen von portraitierten Personen, übernehmen wir keine Haftung.

Es kann Einsprache erhoben werden und die Person wird zensiert, bzw. unkenntlich gemacht oder wenn möglich, wird die Datei aus dem Onlineshop gelöscht. Über das Vorgehen entscheiden wir von Fall zu Fall.

Bitte wenden Sie sich per Mail an info@dp-foto.ch oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post an Deluca Productions, Grenzstrasse 33, 3250 Lyss.

## **6. Lieferung**

Alle Waren werden von uns in einwandfreiem Zustand an den Kunden gesendet oder der Kunde holt die Ware nach einer Terminvereinbarung bei uns im Studio ab. Für Schäden, welche durch einen Lieferanten (Post, etc.) verursacht werden, lehnen wir jede Haftung ab, ebenso Transportschäden welche durch den Kunden, resp. Dessen Lieferanten oder Drittperson entsteht.

Die Verpackung wird entsprechen dem Produkt von uns gewählt und dem Kunden bei Postsendung in angemessenem Aufwand in Rechnung gestellt.

## **7. Bezahlung**

Rechnungen welche mit der Ware mitgeliefert werden, sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. Teilzahlungen sind nur gegen Absprache und der ausdrücklichen Zusage von uns möglich. Dies wird von uns auf der Rechnung vermerkt.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollen Bezahlung unser Eigentum. Das Urheberrecht bleibt auch nach dem Kauf, Bezahlung und Erhalt bei uns. Das Nutzungsrecht kann gegen Aufpreis bei uns erworben werden.

Kunden oder Dritte dürfen keine Werbung und/oder Veröffentlichung und Wettbewerbe mit Bildern der Deluca Productions, Marina Deluca machen. Jeglicher Verstoss wird strafrechtlich verfolgt.

## **9. Schlussbestimmungen**

- Irrtümer und Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.
- Für den Inhalt allfälliger Partnerseiten sind wir nicht verantwortlich und dementsprechend auch nicht haftbar; es gelten deren Bestimmungen.
- Soweit gesetzlich zulässig, übernehmen wir keine Haftung infolge unsachgemässer Handhabung oder Verwendung, für von uns verkaufte Produkte.
- Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen gemäss Obligationenrecht der Schweiz.

**Lyss, 01.01.2014**